

## DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

A Associação TRINITI, visando atender e superar as expectativas e necessidades de seus associados no âmbito da Proteção Veicular, reafirma, por meio de sua Política da Qualidade, o compromisso em:

- Prestar um atendimento personalizado, garantindo o cumprimento de requisitos legais e estatutários;
- Investir na capacitação contínua de seus colaboradores, impulsionando a sustentabilidade e o crescimento sustentável do negócio;
- Aperfeiçoar e otimizar seus processos de forma contínua, buscando sempre a melhoria.

### Missão:

Zelar e amparar nossos associados em caso de uma despesa inesperada ocorrida, trazendo tranquilidade e confiança por meio da associação.

### Visão:

Se tornar referência em todos os estados da federação como uma instituição que ampara o associado por meio de socorro mútuo, priorizando de forma transparente o bem-estar social.

### Valores:

- Garantia do bem-estar dos nossos associados;
- Foco nas necessidades do associado, buscando sempre proporcionar sua tranquilidade.
- Transparência e eficácia nas ações.
- Credibilidade, eficiência e inovação no nosso trabalho.
- Busca de excelência em tecnologia.
- Desenvolvimento pessoal e profissional dos associados.



62 3579 6668



@trinitioficial



trinitisocorromutuo



www.triniti.org.br

### **Objetivos dos Processos da Qualidade:**

- Implantar e investir em tecnologias inovadoras;
- Buscar a satisfação dos associados, oferecendo serviços com competência, eficácia e segurança, aprimorando continuamente o atendimento para torná-lo mais ágil e criando um ambiente de trabalho que proporcione conforto aos associados;
- Investir de forma contínua em treinamentos, capacitando os profissionais para contribuir no aprimoramento da qualidade e garantindo eficácia nos serviços prestados;
- Buscar resultados financeiros que assegurem o crescimento sustentável da entidade;
- Aperfeiçoar constantemente os indicadores de desempenho, tratar as não conformidades dentro dos prazos estabelecidos e atender aos requisitos de qualidade, sempre com foco na plena satisfação dos associados.
- Manter e fidelizar parcerias de Clube de Benefícios para associados

**Goiânia, 15 de janeiro de 2025.**



---

**Dionatan Antônio de Oliveira**  
**Presidente**



62 3579 6668



@trinitioficial



trinitisocorromutuo



www.triniti.org.br